

企業卡電子化/企業禮遇

Corporate Flyer Service (CFS)

數位企業禮遇流程-總覽

額度公告

行前綁定

差旅日禮遇

使用明細查核



實體卡→禮遇額度

1. 每半年依企業搭乘淨額計算企業禮遇的額度。
2. 每年1、7月同時核配企業積點及禮遇次數，效期一年。



取得禮遇序號

企業窗口登入專區取號提供出差者。



禮遇序號綁定

1. 旅客登入中華航空 APP 個人會員進行綁定。
2. 企業窗口登入企業會員專區協助旅客綁定。

最遲須航班起飛
90分鐘前綁定

單一航班 企業禮遇憑證



數據化管理報表

企業窗口登入專區查詢各期禮遇額度使用情形。

企業卡電子化優點

即時綁定，即時禮遇

企業會員可隨時線上取得企業禮遇序號並綁定出差者，或由出差者自行以手機綁定序號，即時使用企業禮遇。

差旅同行，禮遇同行

當公司同事一同出差，不必再受限於實體卡的張數，都可分別以手機綁定禮遇序號，禮遇同享。

手機秀憑證，差旅好便利

出差者無需再隨身攜帶實體企業卡、名片及員工證，只要秀出手機中的企業禮遇憑證，即享有企業禮遇。

免借免還卡，數位化體驗

提供企業會員禮遇取號、綁定及查詢一站式管理，企業差旅無需借還實體企業卡，減少舟車勞頓及卡片遺失的困擾。

新制介紹- 企業禮遇使用規則

	規則
1	旅客須為中華航空華夏會員，最遲須於航班表訂起飛90分鐘前綁定
2	適用於華航(297)/華信(803)開立之機票，且限搭乘中華航空(CI)、華信航空(AE)自營國際線班號，聯營航班不適用，團體票(G艙)/業務推廣優待機票(DM00票)等不適用。
3	綁定方式二選一： a. 旅客透過CI App綁定 b. 企業登入企業會員專區之禮遇兌換專區協助綁定
4	一組禮遇序號使用於單一航班，來回程須使用兩組序號
5	先綁定後報到： 旅客需於報到前(含網路報到)，先完成序號綁定。 綁定的航班報到後，即無法更改綁定至其他航班。
6	多航段綁定： 多航段轉接航班欲一併報到，如ICN-TPE-LAX可能會through check-in，旅客必須於第一個航班報到前將兩組序號分別綁定兩個航班

新制介紹- 企業禮遇使用規則

	規則
7	自願行程變更：企業窗口或旅客需重新綁定禮遇序號至新的航班。
8	非自願行程變更： a. 航班如遇天候等不可抗力因素而異動，請旅客至「我的行程」-「管理行程」點選新航班，App企業禮遇憑證之航班資訊將同步更新。
9	自願/非自願行程取消： 序號綁定後如未搭乘，無須取消原航班綁定 ，可於禮遇序號效期內直接更換綁定其他航班，惟限同一位旅客綁定。

旅客操作篇

旅客操作篇

行前綁定(最遲須於航班表訂出發90分鐘前完成)

確認企業禮遇憑證&開啟離線存取

差旅日(請出示手機憑證享有五大企業禮遇)

步驟一：從您的企業窗口取得禮遇序號



步驟二：

綁定與使用

1. 如何綁定/更改綁定航班
2. 如何開啟企業禮遇憑證/機上使用
3. 訂位未登錄會員卡號之操作綁定
4. 非自願航班異動憑證更新方式



App企業禮遇憑證離線存取設計：
會員綁定後只要開啟過憑證，之後無論是否有網路環境，皆可隨時開啓憑證，航班起飛72小時後憑證自動下架

機場

1. 使用網路報到或自助報到機時，可使用金卡會員報到櫃檯辦理行李託運
2. 行李優先裝卸
3. 搭乘華航、華信國際自營航班時，可使用華航機場貴賓室候機。
4. 優先登機

機上

5. 等同金卡會員享機上購買免稅品優惠折扣(菸品及特定商品除外)。

如何綁定/重新綁定航班

1. 登入中華航空會員



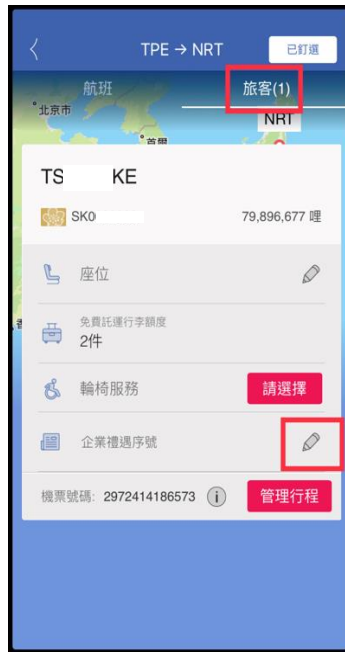
2. 我的行程→管理行程



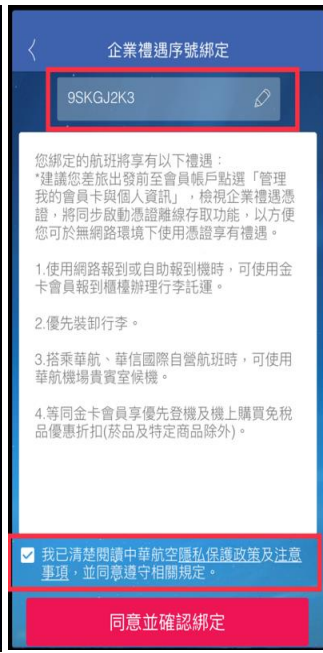
3. 點選使用禮遇航段



4. 點選企業禮遇序號



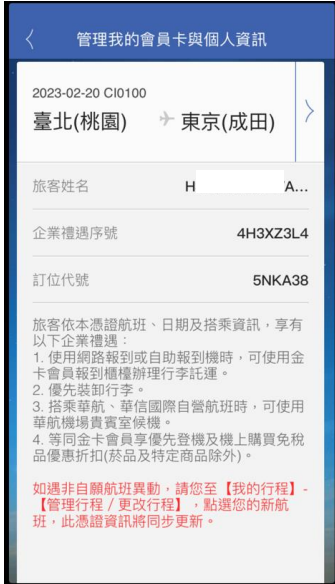
5. 輸入禮遇序號完成綁定(序號可直接複製貼上)



如何開啟企業禮遇憑證/機上使用

如何開啟企業憑證及離線存取功能

1. 點選左上角會員圖示-管理我的會員卡
2. 檢視憑證及綁定資訊 (如多張憑證可左右滑動)



如何於機上使用憑證享免稅品折扣優惠

1. 點選管理我的會員卡-二維條碼
2. 點選QRcode (無網路亦可使用)



訂位未登錄會員卡號之操作綁定

1. 登入中華航空會員



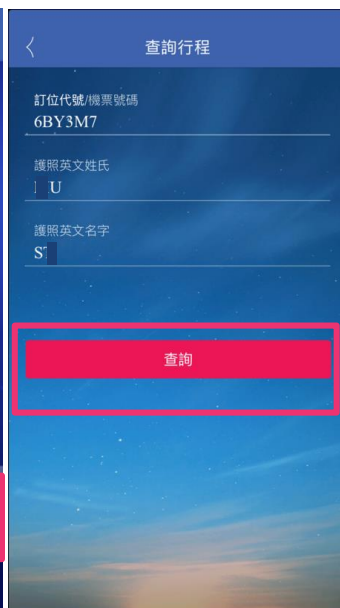
2. 點選「我的行程」-「管理行程」



3. 下拉選單點選「查詢行程」，輸入訂位代號



4. 輸入欲綁定之航班資訊後，點選航班進行綁定



5. 點選確認會員卡號後，即可輸入序號完成綁定



非自願航班異動憑證更新方式

1. 登入中華航空會員



2. 點選「我的行程」-「管理行程」



3. 點選並確認您的新航班/行程



4. 點選左上角會員圖示-「管理我的會員卡」



5. 取得最新企業禮遇憑證

